

令和1年度 自己評価結果表

○実施期間: 令和2年1月～2月 ○割合にて算出

放課後等デイサービスかがやき三成

| | | チェック項目 | はい(%) | いいえ(%) | 分からない(%) | ご意見 |
|----------|---|--|-------|--------|----------|---|
| 環境・体制整備 | ① | お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。 | 72 | 9 | 19 | 一度見学に行ったのですが忘れてしまいました。狭いと思います。動きも多い子たちなので改善をお願いします。十分ではないが問題ないと思います。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切ですか。 | 81 | | 19 | 先生の経歴を知らないのではどのくらいの専門的知識があるのか適切なのか判断材料がわからない。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。 | 38 | | 62 | すみません。ちょっと把握できてなかったです。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | お子様や保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか。 | 100 | | | 困っていることや課題等、話を聞いてくれるので助かっています。 |
| | ⑤ | 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。 | 100 | | | いろいろな経験をさせて頂いています。本当にいろいろな所へ連れて行ってくださったり、室内活動もアイデアあふれていて感謝しています。とてもよく工夫されていると思います。 |
| 保護者への説明 | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。 | 100 | | | |
| | ⑦ | 日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。 | 99 | 1 | | 子ども達の様子をよくみて下さっているのでも共に理解できていると思います。 |
| | ⑧ | 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 91 | | 9 | とても参考になるアドバイスを頂けるので助かります。 |
| | ⑨ | 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。 | 15 | 43 | 42 | 自分が認識していないだけだと思うのでわかりません。保護者同士、または先生方の貴重なご意見や様々な情報を聞ける機会があればうれしいです。 |
| | ⑩ | お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。 | 91 | 5 | 4 | 伝えやすいです。 |
| | ⑪ | 苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。 | 67 | | 33 | |
| | ⑫ | お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。 | 81 | | 19 | 適切に対応して下さり、感謝しております。 |
| | ⑬ | 定期的におたよりや、メール等で活動の内容や、行事の予定などを、お子様や保護者にお知らせしていますか。 | 100 | | | 毎回の通信を楽しみにしています。 |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意していますか。 | 99 | | 1 | |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか。 | 34 | 4 | 62 | |
| 満足度 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。 | 19 | 4 | 77 | |
| | ⑰ | お子様は かがやき三成 に行くのを楽しみにしていますか。 | 100 | | | 決まった曜日に行くのが楽しみです。かがやきがとても大切な場所になっているようです。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足していますか。 | 100 | | | 聴覚過敏もあり難しい面が多々ある中、開所からありがとうございます。職員の顔と名前が分からないのももう少し分かりやすくしてほしいです(かがやき通信で)。よく考えて支援して下さっているのでも問題ないと思います。先生方、いつも子供たちの為に一生懸命対応して下さいありがとうございます。 |