

## 令和2年度 自己評価結果表

○実施期間: 令和3年1月～2月    ○割合にて算出

放課後等デイサービスかがやき三成

		チェック項目	はい(%)	いいえ(%)	分からない(%)	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	100			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	93		7	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	46		54	
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか。	100			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	93		7	予定表が長期休みだけなので、土曜日の予定表があればありがたい。
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。	100			
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	100			
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100			
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	13	40	47	
	⑩	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	87		13	
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	97		13	
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	73		27	苦情があると思えない。
	⑬	定期的におたよりや、メール等で活動の内容や、行事の予定などを、お子様や保護者にお知らせしていますか。	100			通信にあまり写真が載っていない。人数が多くて写真に写っていないのかと思っています。
⑭	個人情報に十分注意していますか。	100				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか。	67		33	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	53		47	
満足度	⑰	お子様は かがやき三成 に行くのを楽しみにしていますか。	100			
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	100			すごく満足しています。