

令和3年度 自己評価結果表

○実施期間: 令和4年1月～2月 ○割合にて算出

放課後等デイサービスかがやき今津

		チェック項目	はい(%)	いいえ(%)	分からない(%)	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	94		6	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	81		19	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	63		37	あまりみていないので分かりません。
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか。	100			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	94		6	すごく活動されていますし、夏休み・冬休みは大変だと思います。
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。	100			
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	100			
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100			スタッフの先生たちが色々と助けてくれて感謝しています。
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	25	19	56	ないように思います。
	⑩	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	94		6	
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	81		19	苦情がないです。
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	75		25	すごく子ども達のことを熱心に考えてくれているのがすごくうれしいです。
	⑬	定期的におたよりや、メール等で活動の内容や、行事の予定などを、お子様や保護者にお知らせしていますか。	100			充分だと思います。 毎日メールで連絡してもらい、様子がわかるので安心しています。
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	94		6	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか。	63		37	説明してもらったかもしれませんが忘れてました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	31		69	訓練はすごく良かったとか、火事は怖いとか言っていました。
満足度	⑰	お子様は かがやき松永 に行くのを楽しみにしていますか。	94		6	行けば楽しいのかもしれませんが気分ののらない日もあります。 利用当初からこどもの楽しいな場所になっています。 土曜日や祝日など朝から行く日は早起きができこちらが何も言わなくても一人で支度ができる。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	94		6	満足まではいかないです。 すごく支援に協力的なサービスで安心できる場所になっています。 色々な経験ができありがたく感謝しています。