

令和4年度 自己評価結果表

○実施期間: 令和5年1月～2月 ○割合にて算出

放課後等デイサービスかがやき今津

		チェック項目	はい(%)	いいえ(%)	分からない(%)	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	96		4	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	87		13	個別の要望にも丁寧に対応して頂いています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	65		35	
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか。	100			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	100			色々な活動が組み込まれているのでとても良いです。
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。	100			
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	96		4	気になることがあったら相談して一緒に考えて下さいます。
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96		4	心配事など相談になって頂き助けてもらっています。
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	25	37	38	特に必要と思わない。
	⑩	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	96		4	
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	75		25	
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	81		19	
	⑬	定期的におたよりや、メール等で活動の内容や、行事の予定などを、お子様や保護者にお知らせしていますか。	96	4		丁寧なメールやLINEありがとうございます。写真がカラーなのでとても分かりやすい。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意していますか。	100			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか。	65	9	26	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	68		32	
	⑰	お子様は かがやき今津 に行くのを楽しみにしていますか。	93		7	その日の気分による。休みの日は行きたがらない。楽しみしており、本人の自信に繋がっています。すごく楽しみにしています。スタッフの方に会うのも楽しみしています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	100			スタッフの方々の心のもった対応にいつも感謝しています。色々な経験をさせて頂きありがとうございました。感謝しています。