

令和4年度 自己評価結果表

○実施期間: 令和5年1月～2月 ○割合にて算出

放課後等デイサービスかがやき松永

		チェック項目	はい(%)	いいえ(%)	分からない(%)	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	90		10	室内は狭そうだけど、外へ連れて行ってもらっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	85		15	配置数はいいけれど、専門性が分かりません。職員の異動などががやき通信などで教えて頂けると助かります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	45		55	入り口や玄関などは出入りしやすいと思います。但し、駐車場が道路に面している為、危ないと感じる。
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか。	90		10	面談を設けて頂いているので、希望を聞いて頂けてます。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	95		5	季節毎の行事であったり、子どもの体調や様子を見ながら色々な活動を準備して頂きありがとうございます。
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。	100			保護者への説明がしっかりしている。
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	95		5	
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85	5	10	支援計画作成時には必ず保護者面談をして頂いています。
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	5	60	35	コロナが落ち着いたら機会があっても良いと思います。
	⑩	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	95	5		支援員によって対応が異なると思います。支援員に相談しても思うように返答されないこともあった。
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	80		20	
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	95		5	
	⑬	定期的におたよりや、メール等で活動の内容や、行事の予定などを、お子様や保護者にお知らせしていますか。	100			毎回活動内容のメールが届くので分かりやすいです。LINEで活動の様子が見れたり行事の内容を教えて頂いて凄く良いです。
⑭	個人情報に十分注意していますか。	100			問題ありません。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか。	70	10	20	コロナ対策についてもできる限りの配慮をして頂いていると思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	70		30	災害時の訓練をしているのかどうなのか正直分かりません。
満足度	⑰	お子様は かがやき松永 に行くのを楽しみにしていますか。	90	5	5	子どもが今日は何をするのか楽しみにして待っていたり、気が抜ける居場所になっていると思います。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	100			何よりも子どもが行くことを楽しみに感じていることがあります。