

令和4年度 自己評価結果表

○実施期間: 令和5年1月～2月 ○割合にて算出

放課後等デイサービスかがやき三成

		チェック項目	はい(%)	いいえ(%)	分からない(%)	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	87	8	5	もう少しスペースがある方が望ましい。少し窮屈さを感じるが、外での活動(公園等)も充実しているので良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	87		13	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	54	5	41	
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか。	100			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	100			活動内容を教えてもらうのが楽しみです。
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。	100			
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	95	5		
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91	4	5	
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	25	54	21	情報共有の場は欲しい。コロナが5類になり、感染者数が少ない時期に開催して欲しい。
	⑩	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	91	4	5	
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	75	5	20	
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	75		25	
	⑬	定期的におたよりや、メール等で活動の内容や、行事の予定などを、お子様や保護者にお知らせしていますか。	100			
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意していますか。	95		5	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか。	75	8	17	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	54	5	41	
	⑰	お子様は かがやき三成 に行くのを楽しみにしていますか。	100			
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	100			子どもが楽しみにし、学校に行く励みとなっています。