

## 令和5年度 自己評価結果表

○実施期間: 令和6年1月～2月    ○割合にて算出

放課後等デイサービスかがやき今津

		チェック項目	はい(%)	いいえ(%)	分からない(%)	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	92		8	活動中のスペースについてはわかりません。子どもは少し狭く感じるみたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	76		24	詳しい人員配置はわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	32		68	
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか。	100			はい。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	100			様々な活動がされており新鮮です。自宅できないことをして頂いてありがたいです。長期休みなど毎回練られていて感動しました。
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。	100			
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	92	4	4	6月からの利用で少しずつ共通理解が進んできていると思います。
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92	4	4	定期的な面談をして頂けると助かります。先生方がとても話しやすく子どものことをよく考えて下さっていて頼りにしています。
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	80	4	16	よその子とあまりにも学年が離れすぎているのでつい遠慮してしまいます。
	⑩	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	96		4	送迎時にお話しができるので親の気持ちもその時はなしができて良いと思っています。
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	88		12	
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	80		20	
	⑬	定期的におたよりや、メール等で活動の内容や、行事の予定などを、お子様や保護者にお知らせしていますか。	100			お便りやメールを楽しみにしています。LINEで写真を送っていただいたり、メールで活動内容を教えて頂けるので助かります。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意していますか。	88		12	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか。	72		28	
満足度	⑯	お子様は かがやき今津 に行くのを楽しみにしていますか。	96		4	かがやきが大好きで時々波はありますが、楽しみにしています。慣れるまで少し時間がかかりそうです。年度途中からの利用でしたが楽しく通えています。かがやきに行く為に学校に行くというくらい、とても楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	100			活動の写真をもう少しシェアできたり、販売して頂くのが嬉しいです。SSTや学習支援に力を入れて頂けると有難いです。